

1. Algemene bepalingen.

- Leonie Zwart Reiki Master | Soul Writer is een praktijk voor energetische behandelingen.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Leonie Zwart en een client.
- De algemene voorwaarden worden geacht door de cliënt te zijn aanvaard, zodra het behandeltraject start.
- Bij de bevestiging van het eerste consult wordt de cliënt op de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden gewezen.
- Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken, met schriftelijke goedkeuring van Leonie Zwart.

2. Behandelovereenkomst/trainingen/trajecten

- Een overeenkomst tot een behandeling, training of traject tussen Leonie Zwart en een client kan schriftelijk of mondeling tot stand komen of door een schriftelijke bevestiging door Leonie Zwart wanneer de client telefonisch, online of per e-mail een afspraak maakt voor een consult of traject.
- Consulten vinden plaats in de thuisstudio in Zwaag tenzij anders is overeengekomen.
- Voor zowel client als Leonie Zwart bestaat de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, indien blijkt dat niet het beoogde behandeldoel zal of kan worden bereikt of dat het niet medisch verantwoord is voor client om de behandeling voort te zetten.
- Leonie Zwart heeft het recht de behandeling of traject onmiddellijk te beëindigen indien de client zich misdraagt. Als de client iets beschadigd in de praktijk ontvangt de client daarvan een factuur.
- Leonie Zwart heeft de bevoegdheid de overeenkomst te wijzigen in geval van wijzigingen in de wetgeving en of in andere regelingen.
- Leonie Zwart geeft geen sessies onder de 18 jaar zonder toestemming van een ouder/voogd.

3. Contra indicaties

- Ervaar je fysieke of mentale klachten ga dan altijd naar de huisarts. Leonie Zwart stelt geen diagnoses en zal geen medisch advies geven.
- Fysieke of mentale klachten dienen altijd gemeld te worden bij Leonie Zwart zodat zij kan beslissen of een sessie de juiste keuze is.
- Reiki en visualisatie reizen wordt niet gegeven bij: zwangerschap, botbreuken, koorst, hartklachten of (orgaan) transplantatie. Twijfel je of een sessie voor jou geschikt is, neem dan vooraf contact op met Leonie Zwart of je eigen huisarts.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk om zich voorafgaand aan een sessie of programma in te lezen over eventuele contra-indicaties. Deze zijn duidelijk vermeld op de website van Leonie Zwart.
- Leonie Zwart is niet verantwoordelijk voor nadelige effecten wanneer deze informatie genegeerd wordt.

4. Eigen risico

- Iedereen ervaart een sessie anders, Leonie Zwart kan geen belofte maken voor een bepaald resultaat na de sessie.
- Leonie Zwart is niet verantwoordelijk voor klachten of gebeurtenissen tijdens of na de behandeling/trajecten/trainingen. Het boeken is op eigen risico.
- Mocht het nodig zijn dan kan Leonie Zwart je doorsturen naar een andere hulpverlener zoals huisarts of psycholoog.
- Leonie Zwart ondersteunt jouw in de reis naar zelfheling. Het resultaat dat je behaalt is voor een groot deel afhankelijk van je integratie.

5. Facturering, betaling en vergoeding.

- De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de client hanteert, ligt geheel bij de client zelf.
- Tenzij anders is overeengekomen zijn de gebruikelijke tarieven die vermeld zijn op www.leoniezwart.nl van toepassing.
- De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Leonie Zwart heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant. Vergoedingen zullen binnen de looptijd van een huidige overeenkomst niet worden verhoogd.
- Een gemaakte afspraak is niet vrijblijvend. Kosteloos annuleren kan tot uiterlijk 24 uur van de voren. Indien de annulering niet of te laat geschiedt of de client niet verschijnt, is Leonie Zwart gerechtigd de kosten van het consult in rekening te brengen.
- Aan het einde van het consult vindt de betaling plaats via een betaalverzoek, tenzij anders wordt overeengekomen.
- Indien een betaalverzoek niet wordt geaccepteerd of niet mogelijk is, dan dient de cliënt de factuur binnen drie werkdagen volledig te hebben voldaan op de bankrekening van Leonie Zwart.
- Indien de betaling niet geschiedt binnen de genoemde betalingstermijn, behoudt Leonie Zwart zich het recht voor reeds ingeplande behandelingen te annuleren. In het geval Leonie Zwart hiertoe besluit, wordt de cliënt hiervan door de behandelend therapeut per e-mail hetzij per telefoon op de hoogte gebracht.

6. Geheimhouding

- Leonie Zwart is aangesloten bij een beroepsvereniging. Dit betekent dat er een beroepscode wordt gehanteerd, waarin informatie verplicht vertrouwelijk wordt behandeld.
Ook conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) zullen de gegevens van de cliënt te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de cliënt persoonsgegevens en gegevens die betrekking hebben op de behandeling uit te wisselen met derden.

7. Aansprakelijkheid

- Leonie Zwart zal de zorg naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Leonie Zwart heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt, nimmer een resultaatsverplichting.
- Leonie Zwart is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Leonie Zwart is jegens de cliënt niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de behandelovereenkomst, tenzij de cliënt bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van de therapeut.
- Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die cliënt betaalt voor het volgen van een behandeling. Leonie Zwart kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade en/of gevolgschade.
- Leonie Zwart kan niet aansprakelijk worden gesteld als de cliënt de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
- Schademeldingen in verband met de beweerde aansprakelijkheid van Leonie Zwart dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na vaststelling van de schade schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Leonie Zwart is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van de cliënt. De cliënt vrijwaart Leonie Zwart tegen aanspraken van derden uit dien hoofde. Leonie Zwart is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
- Leonie Zwart voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde. Klant erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de deelnemer.

8. Klachten.

- Over het algemeen hebben de cliënten van Leonie Zwart geen klachten en als er klachten c.q. misverstanden zijn, lukt het meestal om deze tijdens een gesprek op te lossen. Mocht dit niet lukken, dan kan de cliënt een klacht indienen bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging, waarbij Leonie Zwart is aangesloten.

9. Nietigheid.

- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Leonie Zwart en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

10. Online programma.

- Er wordt pas toegang verschaft tot de content na het voldoen van het verschuldigde bedrag. Indien er in termijnen wordt betaald, wordt pas toegang verschaft na het voldoen van een eerste betaling en is Leonie Zwart gerechtigd de toegang tot de content op te schorten tot een volgende betaling is voldaan. De betalingsverplichting blijft in een dergelijk geval wel bestaan.

- Leonie Zwart heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een programma aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een programma aan te passen ter promotionele doeleinden.
- Leonie Zwart voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat deelnemer met aankoop beoogde. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een programma.
- Doordat voor het geven van het programma gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan Leonie niet garanderen dat het programma op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
- Leonie Zwart behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren.
- Leonie Zwart is gerechtigd de inhoud van een programma uit te breiden, te beperken of aan te passen.
- Deelnemer verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van het programma te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Het programma is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Deelnemer mag in beperkte mate gedeeltes van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van Leonie Zwart.
- De tijdens de looptijd van het programma geleverde informatie blijven eigendom van Leonie Zwart. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

10A. Intellectueel eigendom en gebruik van online programma's.

- Alle inhoud (video's, teksten, werkboeken, oefeningen, methodieken) van de online programma's zijn exclusief eigendom van Leonie Zwart en mogen niet worden gereproduceerd, gedeeld of commercieel gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Het is niet toegestaan om materiaal uit het programma te kopiëren, verspreiden of gebruiken in eigen trainingen, cursussen of programma's zonder schriftelijke goedkeuring.
- Overtreding van deze regels kan juridische stappen tot gevolg hebben.
- Visualisaties die tijdens een visualisatie-reis of energetische sessie worden aangeboden, blijven intellectueel eigendom van Leonie Zwart, tenzij ze expliciet zijn aangeschaft via de webshop.
- Het is niet toegestaan deze visualisaties te reproduceren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Leonie Zwart.

10B. Annulering en terugbetalingen online programma's.

- Na aankoop van een online programma is restitutie niet mogelijk. Dit geldt ook wanneer de deelnemer besluit niet verder deel te nemen.
- Indien er sprake is van betaling in termijnen, blijft de verplichting tot betaling bestaan, ongeacht of de deelnemer het programma volledig doorloopt.
- Mocht Leonie Zwart genoodzaakt zijn een programma te annuleren, dan ontvangt de deelnemer een volledige terugbetaling.

11. Toepasselijk recht.

- Op alle overeenkomsten tussen Leonie Zwart en een cliënt, alsmede op de onderhavige algemene voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.

12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden.

- Leonie Zwart kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De wijzigingen treden in werking na verloop van een maand nadat de wijzigingen schriftelijk bekend zijn gemaakt op de website. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

13. Webshop en levering van fysieke producten.

- Leonie Zwart verkoopt via haar webshop fysieke producten op het gebied van spiritualiteit, waaronder plant extracten, thee en aanverwante items.
- Bestellingen worden na ontvangst van betaling binnen 3-5 werkdagen verzonden, tenzij anders aangegeven.
- Klachten of gebreken aan een ontvangen product dienen binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk te worden gemeld via hallo@leoniezwart.nl.
- Retourneren is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst, mits het product ongeopend en onbeschadigd is. De kosten voor retourzending zijn voor de klant.
- Producten worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud: zij blijven eigendom van Leonie Zwart tot de volledige betaling is ontvangen.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van zijn of haar adresgegevens. Leonie Zwart is niet aansprakelijk voor het niet aankomen van een bestelling als gevolg van een foutief opgegeven adres. Indien een pakket retour komt of zoekraakt vanwege een verkeerd ingevoerd adres, zijn eventuele extra verzendkosten voor herlevering voor rekening van de klant.
- Alle prijzen vermeld op de website zijn onder voorbehoud van fouten en kunnen op elk moment worden aangepast. Alleen de prijs die geldt op het moment van de aankoop is bindend. Leonie Zwart behoudt zich het recht voor om prijzen op elk moment te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving.

Leonie Zwart
Waarschap 42
1689 WZ Zwaag

E: hallo@leoniezwart.nl

KVK: 80720595